

Değerli Müşterimiz,

Öncelikle Garanti BBVA Filo'yu tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Sorunsuz bir kiralama süreci yaşamış olduğunuzu umuyoruz. Memnuniyetinizin ve işbirliğimizin artarak devam etmesini dileriz.

Aracınızın iade tarihinin yaklaştığını hatırlatırken, sorunsuz bir iade süreci için, dikkat edilmesi gereken maddeleri sizlerle paylaşmak isteriz.

- 1- Ek kontratlarda belirtilen iade tarihlerinde aracın iade edilmesi gerekmektedir. Belirtilen tarihte aracın iade edilmemesi halinde, sözleşme şartları gereğince geç iade bedeli tarafınıza fatura edilecektir.
- 2- Araçların, **Ek.2'de** belirtilen lojistik merkezlerimize iade edilmesi gerekmektedir. İade edilememesi durumunda, ilgili ekiplerimizce belirtilecek tutar karşılığında aracınız adresinizden çekici ile alınabilir. (Araç alım süresi ortalama 10 iş günüdür. Bu süre zarfında günlük kira bedelleri tarafınıza fatura edilecektir.)
- 3- Aracınızı hasarsız bir şekilde iade etmeniz gerekmektedir.

Tarafımızdan kabul edilen/edilmeyen hasarlar için **Ek.3'te** yer alan örnek araç fotoğraflarını incelemenizi ve ihtiyaç olması halinde [anlaşmalı servislerimizle](#) irtibata geçerek gerekli onarım işlemlerini yaptırmanızı rica ederiz.

Bu süreçte önemli olan bazı maddeleri sizler için sıraladık:

- Aracınızda herhangi bir hasar varsa, kontratınızın bitiş tarihinde veya anlaşmaya varılan teslim süresinden önce aracınızda bulunan hasarların mutlaka anlaşmalı servislerde onarılması gerekmektedir.
 - Onarım için anlaşmalı servislerimize götürdüğünüz aracınızın onarım yapılacak bölgeleri için mutlaka beyan verilmesi veya ilgili evrak ve raporların servise iletilmesi gerekmektedir.
 - Aracınızdaki hasar tespit sorumluluğunun ilgili serviste olmadığını hatırlatmak isteriz. Onarım talebi yapılmayan hasarlardan araç kullanıcıları sorumludur. Aracın hasarlı iade edilmesi halinde oluşacak araç onarım bedeli tarafınıza fatura edilecektir.
 - Anlaşmalı serviste onarımı tamamlanan aracınızın tüm işlemleri tamamlandıktan sonra, aracın iade noktalarımıza tarafınızdan teslim edilmesi gerekmektedir.
- 4- İade edilecek aracın **logo / folyo** uygulamalarının yıpranmaya sebebiyet vermeyecek şekilde çıkartılarak iade edilmesi gerekmektedir. Araçların belirtilen şekilde iade edilmemesi halinde uygulama çıkartım bedelleri tarafınıza fatura edilecektir.

Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.
Çamçeşme Mahallesi Tersane Caddesi
No:15 34899 Pendik – İstanbul
Tel : 0216 625 43 00
Faks : 0216 625 43 01
MERSİS : 0389-0663-2760-0011

www.garantibbvafilo.com.tr



- 5- Araç iadesi öncesinde, araçta bulunan **OGS / HGS ve taşıt tanıma sistemi** cihazlarının iptalinin yapılması ve cihazların araçtan sökülerek iade edilmesi gerekmektedir. Tarafımıza iade edilen araçlarda yer alan cihazlardan şirketimiz sorumlu değildir.
- 6- Aracın iadesi ile birlikte, **yedek anahtarların** da tarafımıza teslim edilmesi gerekmektedir. Teslim edilmeyen yedek anahtar bedelleri tarafınıza fatura edilecektir.
- 7- Aşağıda yer alan **evrak ve avadanlıkların** araç ile birlikte iade edilmesi gerekmektedir.
 - Ruhsat, Muayene ve Egzoz Emisyon Raporu
 - Trafik Sigortası
 - Yangın Söndürücü
 - Trafik Seti
 - Zincir
 - Lastik Değişim Fişi

Ek.1 – Araç iade tarihleri

Ek.2 – Lojistik Merkezleri

Ek.3 – Hasar Fotoğrafları (kabul edilen/edilmeyen)

Bilgilerinize sunarız,

Saygılarımızla.

Garanti BBVA Filo Mobil'e aşağıdaki linklerden ulaşabilirsiniz.

