

2018 Faaliyet Raporu

İÇİNDEKİLER

4	Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
7	GARANTİ FİLO HAKKINDA
8	Vizyonumuz - Misyonumuz - Stratejimiz
9	Değerlerimiz
10	Kurumsal Profil
10	Hesap Dönemi
11	Yıllık Faaliyet Raporu Onayı
11	Sorumluluk Beyanı
11	Ortaklık Yapısı
12	Organizasyon Yapısı
14	Yönetim Kurulu
18	Üst Yönetim
20	Yönetim Kurulu Başkan Mesajı
22	Genel Müdür Mesajı
25	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM
26	İnsan Kaynakları
27	Yıl İçinde Yapılan Eğitimler
29	Eğitim Türleri
31	ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI
32	Garanti Filo İnternet Şube
33	Doğrudan Tahsilat Sistemi
33	İkinci El Online Satış Platformu
35	ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
36	Bağlılık Bilgileri
37	İşletmenin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler
37	Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler
37	Risk Yönetimi, İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Yapısı
39	EKONOMİ VE FİNANSAL DURUM
40	Dünya Ekonomisinde Öne Çıkanlar
41	Türkiye Ekonomisinde Öne Çıkanlar
42	Kredi Derecelendirme Notu
43	Türkiye'de Otomotiv Sektörü
44	Türkiye'de Filo Kiralama Sektörü
44	Garanti Filo Satış Adedi ve Müşteri Adedi Gelişimi
45	Finansal Duruma İlişkin Değerlendirme

İÇİNDEKİLER

49 RİSKLER VE YÖNETİM KURULUNUN DEĞERLENDİRMELERİ

- 50 Sektörel Riskler
- 50 Ürün ve Hizmet Kaynaklı Riskler
- 51 İkinci El Araç Fiyatı (RV) Belirlenmesine İlişkili Riskler
- 51 İkinci El Araç Satışına İlişkili Riskler
- 52 Dış Etkenlerden Kaynaklanan Riskler
- 52 İnsan Kaynakları ile İlişkili Riskler
- 52 Finansal Riskler
- 55 Komiteler
- 57 Yönetim Kurulu Toplantıları
- 57 İdari Yaptırım ve Cezalar
- 57 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 57 Bağış ve Yardımlar
- 57 Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçları
- 58 Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 58 Esas Sözleşmede Değişiklikler
- 58 Hesap Döneminin Kapanmasından İlgili Finansal Tabloların Görüşüleceği Genel Kurul Toplantı Tarihine Kadar Geçen Sürede Meydana Gelen Önemli Olaylar
- 58 Yıl İçerisinde Yapılan Genel Kurullar
- 58 Önemli Miktarda Varlık Alım/Satışları
- 58 Yatırımlarda Teşviklerden Yararlanma Durumu
- 58 Hizmet Alınan Kurumlarla Çıkar Çatışmasının Önlenmesi

59 İLETİŞİM



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Garanti Filo Hizmetleri Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

Görüş

Garanti Filo Hizmetleri Anonim Şirketi'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklığının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Aralık 2018 – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait tam set konsolide finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Aralık 2018 – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 28 Ocak 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 no'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

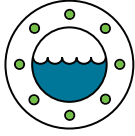
KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative



22 Şubat 2019
İstanbul, Türkiye

Garanti Filo 2018
sonu itibarıyla
toplam 20.450
adetlik aktif araç
parkı ve 1,7 milyar
TL değerindeki
aktif büyüklüğü ile
sektörün en güçlü
finansman imkanına
sahip, en güvenilir
şirketlerinden biri
konumundadır.

“GÜÇLÜ FİNANSAL YAPIMIZ, TEKNOLOJİYE
VERDİĞİMİZ ÖNEM VE İNSAN KAYNAĞIMIZA
YAPTIĞIMIZ YATIRIMLAR FARK YARATAN
HİZMET ANLAYIŞIMIZIN YAPI TAŞLARI.”



Vizyonumuz

Türkiye'nin en beğenilen filo şirketi olmak.



Misyonumuz

Güçlü finansal yapısı ve rakiplerinden farklılaşan hizmet anlayışıyla; müşterilerine, çalışanlarına, topluma ve çevreye sürekli değer katmak.



Stratejimiz

Konusunda uzman kadrosu, müşterilerine beklentilerin üzerinde verdiği hizmet kalitesi ile filo sektöründe öncü olmak. Garanti Filo, Garanti stratejisini; müşterilerine karşı her zaman 'şeffaf', 'anlaşılır' ve 'sorumlu' bir yaklaşımla, ihtiyaçlarına uygun hizmetler sunarak müşteri deneyimini sürekli iyileştirmek ilkeleri üzerine yapılandırıyor. Müşterilerine kalıcı değer katma misyonu, koşulsuz ve sürdürülebilir müşteri memnuniyetini hedefliyor.



Değerlerimiz

Garanti Filo, vizyon ve misyonunu gerçekleştirmek üzere belirlediği stratejilerini, tüm çalışanlarının uyacağı kurumsal değerler doğrultusunda hazırlar. Bu değerler aynı zamanda, her kademedeki Garanti Filo çalışanı için iş ve yaşamlarında özümsemiş ve vazgeçilmez birer kuraldır.

Müşteri

Müşterilerimizin memnuniyetlerinin ve sadakatinin sağlanması için sorumluluk alır, yüksek enerjimiz, çevikliğimiz ve içtenliğimizle müşterilerimize ve çevremize değer ve mutluluk katmayı hedefleriz.

Kalite

Hizmetlerimizde her zaman en üstün kaliteyi sunmayı hedefleriz.

Centilmenlik

Müşterilerimiz ve çevremizle olan ilişkilerimizde saygı, güven ve dürüstlük esastır.

Yenilikçilik

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını iyi belirler, değer katacak yeni ürün ve hizmetler geliştiririz. Sektörde öncü oluruz.

Ulaşılabilirlik

Ürün ve hizmetlerimizin kolayca ulaşılabilir olmasına özen gösteririz.

Çevreye Duyarlılık

Çevreye zarar vermekten kaçınırız. Çevreye duyarlı proje ve teknolojik gelişmeleri takip eder, destekleriz.

KURUMSAL PROFİL

Garanti Filo, güçlü ve yetkin kadrosu ile 2007'den bu yana müşterilerine, Türkiye'de satılan tüm marka ve model binek araçlar için filo yönetim hizmetleri sunuyor. Satış ekiplerinin yanı sıra Garanti Bankası şubelerinden aldığı yönlendirmelerin avantajından da yararlanarak, geniş bir müşteri tabanını kapsayacak şekilde kiralama hizmeti veriyor. Kurulduğu günden bugüne, 20 bin adedin üzerine çıkardığı araç parkı ve 1,7 milyar TL değerindeki aktif büyüklüğü ile Garanti Filo, sektörün en güçlü finansman imkanına sahip, en güvenilir şirketlerinden biri konumundadır.

Garanti Filo, Garanti markasının gücü ve sağlam finansal yapısıyla, Türkiye geneline yaygın, hızlı, güvenilir filo yönetim hizmetleri sunuyor. Araç markalarınca belirlenmiş bakım ve onarım standartlarını eksiksiz uygulayan Garanti Filo, kullanılacak lastikten bakım ve onarım hizmetinin alınacağı servis noktasına kadar her detayı önceden planlamış, koşulsuz ve sürdürülebilir müşteri memnuniyetini ve kiralama döngüsü süresince değişmeyen yüksek hizmet kalitesiyle müşterilerine kalıcı değer katmayı misyon edinmiştir. Sahip olduğu yetkin ve dinamik insan kaynağı, benzersiz teknolojik altyapısı, gelişmiş risk yönetim sistemleri, benimsediği müşteri odaklı hizmet yaklaşımı, kaliteden ödün vermeden sunduğu inovatif ürün ve hizmetler ile Garanti Filo, sektördeki rakiplerinden farklılaşıyor.

Garanti Filo, satış ekiplerinin yanı sıra Garanti Bankası şubelerini ve başta www.garantifilo.com.tr olmak üzere birçok dijital mecraı da, alternatif birer dağıtım kanalı olarak kullanıyor. Çeşitlendirdiği dağıtım kanalları sayesinde 5 binin üzerinde müşteriye ulaşan Garanti Filo, hizmet verdiği geniş müşteri portföyüne, ihtiyaçları doğrultusunda filo yönetim hizmetlerinin yanı sıra ikinci el binek araç satış hizmeti de veriyor.

HESAP DÖNEMİ

Yıllık Faaliyet Raporu, Garanti Filo'nun 01 Ocak 2018-31 Aralık 2018 hesap dönemine ait bilgileri doğrultusunda hazırlandı.

YILLIK FAALİYET RAPORU ONAYI

Yıllık Faaliyet Raporu 22.02.2019 tarihli 005 numaralı karar ile Yönetim Kurulu tarafından oybirliğiyle onaylanmıştır.

SORUMLULUK BEYANI

Yıllık faaliyet raporu ve periyodik mali tabloların şirketin finansal durumunu tam olarak yansıttığına ve şirketin mevzuata tam olarak uyduğuna dair sorumluluk beyanı Şirket Genel Müdürü ve Genel Müdür Yardımcısı tarafından imzalanmıştır. (Periyodik Mali Tablolar 28.01.2019; Yıllık Faaliyet Raporu 22.02.2019)

ORTAKLIK YAPISI

2007'de 1 milyon TL sermaye ile kurulan Garanti Filo, 2008'de sermayesini, 9 milyon TL artırarak 10 milyon TL'ye yükseltti. Garanti Finansal Kiralama A.Ş.'nin sahiplik oranı %100'dür.

Ortaklık yapısında dönem içerisinde değişiklik olmamıştır. İmtiyazlı paylar yoktur. Şirket Genel Kurulunca verilen izin çerçevesinde Yönetim Kurulu üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı ve/veya rekabet yasağı kapsamında herhangi bir işlem bulunmamaktadır.

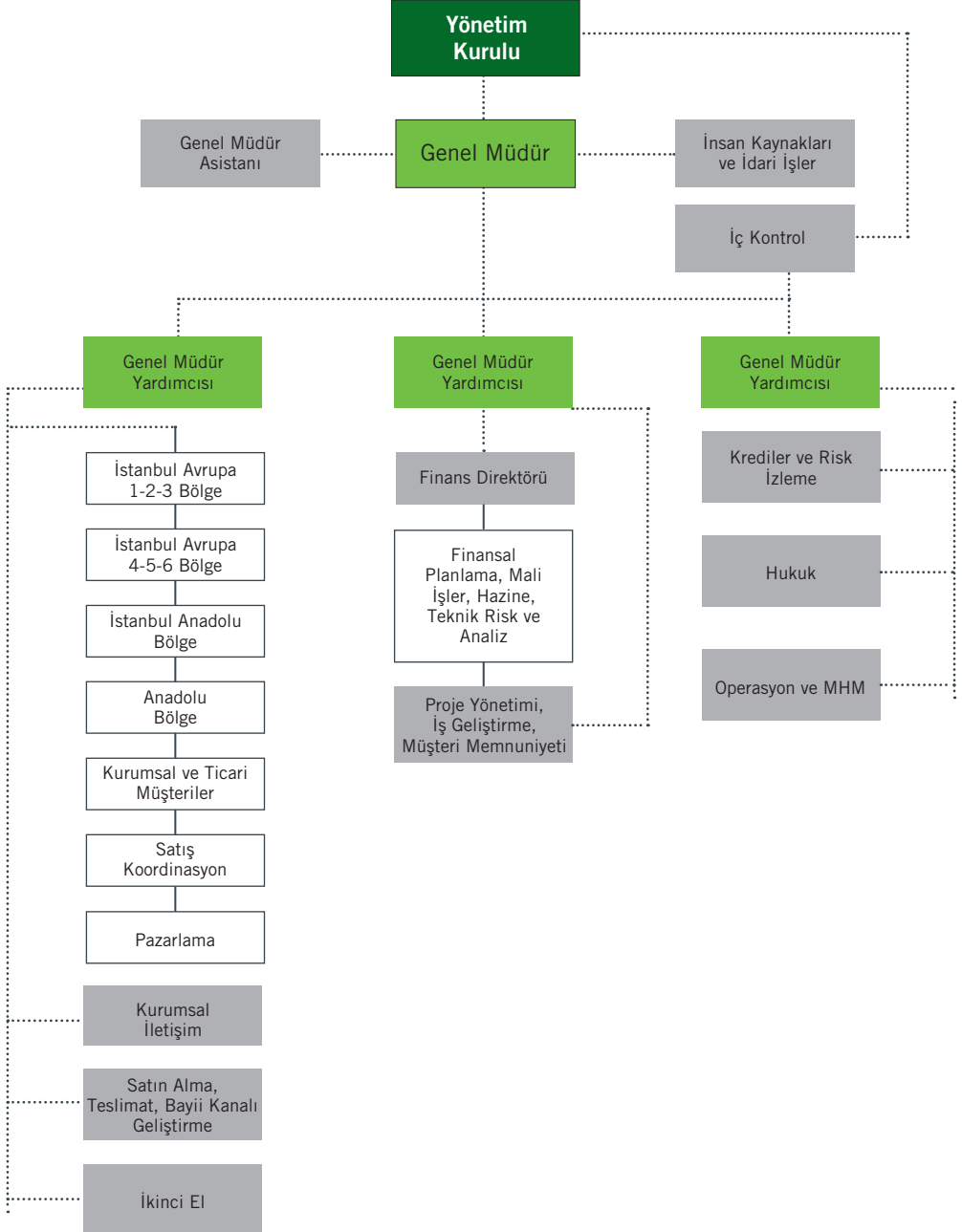
ORGANİZASYON YAPISI

Garanti Filo, 2018 yılını 90 kişilik personel kadrosu ile tamamladı. (Garanti Filo Sigorta Hizmetleri A.Ş. dahildir.)

GARANTİ FİLO HAKKINDA

2018 FAALİYET RAPORU

GARANTİ FİLO



YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Garanti Filo, hesap dönemi içerisinde üst düzey yöneticilere sağlanan mali hakların toplamı 3.169.177,46-TL tutarındadır.

Şirket, herhangi bir yönetim kurulu üyesine ve yöneticilerine borç, kredi ve şahsi kredi adı altında kredi ve lehine kefalet gibi teminatlar vermemektedir.

YÖNETİM KURULU

Garanti Filo Yönetim Kurulu 5 üyeden oluşuyor. 2018 yılı içerisinde Garanti Filo Yönetim Kurulu'nda görev alan üyeler ve görev süreleri aşağıda belirtilmiştir.



CEMAL ONARAN

Yönetim Kurulu Başkanı

Görev Başlangıç Tarihi: 23.03.2017

Görev Bitiş Tarihi: -

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Cemal Onaran, 1990 yılında Garanti Bankası'nın Teftiş Kurulu'nda müfettiş yardımcısı olarak göreve başladı. 2000-2007 yılları arasında Garanti Bankası'nın İstanbul'daki çeşitli bölge müdürlüklerinde Bölge Müdürü olarak görev aldı. Garanti Bankası'nın mortgage kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti Mortgage'nin kurulmasıyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Genel Müdür olarak atandı. Ağustos 2012 itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür olarak görevine atandı. 1 Ocak 2017 itibarıyla KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 26 yıl olan Onaran, Garanti Emeklilik, Hayat A.Ş. ve Garanti Finansal Kiralama A.Ş.'nin de Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

**AYDIN GÜLER**

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Görev Başlangıç Tarihi: 31.03.2017

Görev Bitiş Tarihi: -

İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü mezunu olan Aydın Güler, 1990 yılında Garanti Bankası Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başladı. 10 yıl boyunca çeşitli Genel Müdürlük birimlerinde görev aldıktan sonra, 2000 yılında Risk Yönetimi ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü olarak atandı. 2001-2013 yılları arasında Finansal Planlama & Analiz Müdürlüğü Birim Müdürü olarak görev yapan Güler, 2013 yılında birime Koordinatör olarak atandı. 21 Aralık 2015 tarihinde T. Garanti Bankası A.Ş.'ye Finans ve Genel Muhasebe'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Güler, aynı zamanda, T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 26 yıl olan Güler, Aktif / Pasif Yönetimi, Finansal Planlama ve Analiz, Gider Yönetimi ve Verimlilik, Yatırımcı İlişkileri, Genel Muhasebe, Konsolidasyon ve Uluslararası Muhasebe, Vergi İşlemleri Yönetimi ve BBVA Finans Koordinasyon'dan sorumludur. Güler, Garanti Finansal Kiralama A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de sürdürmektedir.



OSMAN BAHRİ TURGUT

Yönetim Kurulu Üyesi

Görev Başlangıç Tarihi: 17.03.2014

Görev Bitiş Tarihi: -

1986 yılında Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nde başladığı lisans eğitimini 1990 yılında tamamladı. T. Garanti Bankası A.Ş.'deki kariyerine aynı yıl Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Osman Bahri Turgut; Şube Müdürü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Ticari Krediler Birim Müdürü, İç Kontrol Merkezi Müdürü, İç Denetim ve Kontrol Başkanı olarak çalıştı. Halen T. Garanti Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini sürdürmektedir. Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Filo Yönetimi Hizmetleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliği; T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı, Garanti Kültür A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği; Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. ve Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.'de ise Denetim Komitesi Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.



SELAHATTİN GÜLDÜ

Yönetim Kurulu Üyesi

Görev Başlangıç Tarihi: 18.05.2018

Görev Bitiş Tarihi: -

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Selahattin Güldü, kariyerine 1990 yılında Garanti Bankası Teftiş Kurulunda Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. 1997-1999 yıllarında şube müdürlüğü yaptı. 1999-2018 yılları arasında İstanbul'daki çeşitli bölgelerde Bölge Müdürü olarak görev aldı. Bankacılık alanındaki iş tecrübesi 28 yıl olan Selahattin Güldü, 05 Nisan 2018 tarihinden itibaren Ticari Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Güldü, ayrıca Garanti Leasing'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



AYŞEGÜL GÜLGÖR

Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür

Görev Başlangıç Tarihi: 09.02.2016

Görev Bitiş Tarihi: -

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Ayşegül Gülgör, bankacılık kariyerine 1987 yılında başladı. Sektörde farklı bankalarda görev alan Gülgör, 1999 yılında Garanti Bankası'na geçti. Garanti Bankası bünyesinde çeşitli görevleri yerine getiren ve son olarak 17 yıl bölge müdürlüğü yapan Gülgör, 2016 Şubat ayı itibarıyla Garanti Filo Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.



RECEP BAŞTUĞ

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Görev Başlangıç Tarihi: 08.12.2015

Görev Bitiş Tarihi: 17.05.2018

Recep Baştuğ, Çukurova Üniversitesi İktisat bölümü mezunu. Çalışma hayatına 1989 yılında Garanti Bankası İç Denetim Kurulu'nda başladı. 1995 – 1999 yılları arasında Kurumsal Şube Müdürlüğü ve 1999 – 2004 yılları arasında Ticari Bölge Müdürlüğü yaptı. 2004 yılından 2013 yılına kadar Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürlüğünde Koordinatörlük görevini üstlendi. 2013 yılından bu yana Garanti Bankası Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. 08.12.2015 tarihi itibarıyla Garanti Filo Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yerine getirmektedir.

ÜST YÖNETİM

Garanti Filo Üst Yönetimi 3 üyeden oluşuyor. 2018 yılı içerisinde Garanti Filo Üst Yönetimi'nde görev alan üyeler ve görev süreleri aşağıda belirtilmiştir.



AYŞEGÜL GÜLGÖR

Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür

Görev Başlangıç Tarihi: 09.02.2016

Görev Bitiş Tarihi: -

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Ayşegül Gülgör, bankacılık kariyerine 1987 yılında başladı. Sektörde farklı bankalarda görev alan Gülgör, 1999 yılında Garanti Bankası'na geçti. Garanti Bankası bünyesinde çeşitli görevleri yerine getiren ve son olarak 17 yıl bölge müdürlüğü yapan Gülgör, 2016 Şubat ayı itibarıyla Garanti Filo Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.



SİNAN PANAYIRCI

Genel Müdür Yardımcısı

Görev Başlangıç Tarihi: 01.04.2016

Görev Bitiş Tarihi: -

1979 yılında İzmir'de doğdu. Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler, yüksek lisans eğitimini ise İstanbul Teknik Üniversitesi işletme bölümünde tamamladı. 2003 yılında T. Garanti Bankası A.Ş.'de çalışmaya başlamıştır. Çeşitli pozisyonlarda görev almış ve son olarak Ticari Bankacılık İstanbul ve Ankara Satış Koordinasyon yöneticiliği görevini yerine getirmiştir. Nisan 2016 tarihi itibarıyla Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.'de Satış, Pazarlama ve Kurumsal Marka, Satın Alma - Araç Tescil, İkinci El Satış ve Teslimat Birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



GÖZDE MİDİLLİOĞLU

Genel Müdür Yardımcısı

Görev Başlangıç Tarihi: 01.05.2012

Görev Bitiş Tarihi: -

1974 yılında İstanbul'da doğdu. St. George Avusturya Lisesi ve Marmara Üniversitesi İşletme mezunu. 1997 yılında çalışma hayatına T. Garanti Bankası A.Ş.'de başlayan Midillioğlu, çeşitli pozisyonlarda görev aldıktan sonra, 2004 yılında Garanti Leasing'de Bilgi Sistemleri ve Süreç Geliştirme Birim Müdürü olarak göreve başladı. 2012 yılı itibarıyla Garanti Filo'da Krediler ve Risk İzleme, Operasyon ve Müşteri Hizmetleri - Dokümantasyon Biriminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



ZİYA TOLGA ÖZKUL

Genel Müdür Yardımcısı

Görev Başlangıç Tarihi: 01.05.2012

Görev Bitiş Tarihi: 31.12.2018

1974 yılında Ankara'da doğdu. Eyüboğlu Koleji ve İstanbul Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu. Çalışma hayatına 1997 yılında finans analisti olarak başlayan Özkul, Türkiye Sınai Kalkınma Bankası ve farklı bankaların Hazine Birimlerinde görev aldıktan sonra, 2002 yılında başladığı T. Garanti Bankası A.Ş. Hazine Biriminde, 9 sene boyunca çeşitli pozisyonlarda görev yaptı. 2011 yılında Garanti Leasing'de Hazine Birim Müdürü olarak göreve başladı. 2012 yılından itibaren Garanti Filo'da Hazine, Teknik Risk ve Analiz, Mali İşler, Finansal Planlama ve Uluslararası Muhasebe, Bilgi Sistemleri ve Müşteri Memnuniyetinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

YÖNETİM KURULU BAŞKAN MESAJI



2018, ekonomik açıdan hareketli bir sene oldu. Yılın ortalarında döviz kurlarında yaşanan dalgalanmalar, artan faizler ve bunlarla birlikte bazı sektörlerde yaşanan daralmalar, otomotiv sektörünü de önemli ölçüde etkiledi. Otomotiv Distribütörleri Derneği'nin yayınladığı rakamlara göre otomobil pazarı 2018'de, bir önceki yıla kıyasla %33 azaldı. Filo kiralama sektörü de bu daralmadan etkilenerek, 2018 yılını küçülerek kapattı.

Garanti Filo, 2018 yılında etkin bir yönetim örneği sergileyerek, değişen piyasa koşullarına hızla ayak uydurdu ve yılı kârlı bir şekilde tamamladı. Filo kiralama sektörünün toplam araç parkının küçüldüğü bu dönemde Garanti Filo, aktif araç parkını, hizmet verdiği müşteri portföyünü ve aktif büyüklüğünü aynı seviyelerde korudu. Garanti Filo'nun, izlediği stratejilerinin ne kadar güçlü ve sağlam temellere dayandığını bu sayede bir kez daha görebildiğimiz için mutluyum.

Garanti Filo'nun sahip olduğu güçlü değerler, kurumsal yönetim yapısı, konusunda uzman çalışan kadrosu, teknolojik altyapısı ve finansal gücü ile tüm paydaşlarına ve ülkemize değer katmaya devam edeceğine inanıyorum. Sahip olduğu güçlü kurumsal yönetim yapısını 2018 yılında yükseltmeye devam ettiğini, Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Notu ile de bir kez daha kanıtlamış oldu.

Garanti Filo, ülkemizde Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirmesi ve Kredi Derecelendirme işlemleri konularında yetkilendirilmiş bir derecelendirme kuruluşu olan Kobirate tarafından 2018 yılında

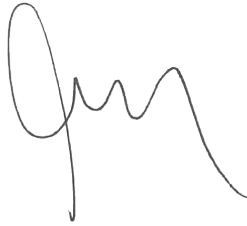
yeniden derecelendirildi. Bu değerlendirme neticesinde Garanti Filo, notunu 8,03'ten 8,53'e yükseltmiş oldu. Garanti Filo'yu bu güçlü konumuna taşıyan tüm Garanti Filo çalışanlarına teşekkür ederim.

Garanti Filo olarak, yeni dönemde de başarılarımızla filo kiralama sektörüne ve tüm paydaşlarımıza değer katmaya devam edeceğiz. 2019 yılında, hayata geçirmeyi planladığımız yeni ürün ve hizmetler sayesinde, müşterilerimize üstün hizmet kalitemizi sunmaya devam edeceğimize ve yeni başarılarla imza atacağımıza hiç şüphem yok.

2018 yılında etkin iş yönetimimiz sayesinde ulaştığımız tüm başarılar için çalışanlarımıza, katılımcılarımıza ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

CEMAL ONARAN
Yönetim Kurulu Başkanı



GENEL MÜDÜR MESAJI



2018 yılı filo kiralama sektörünün, otomobil pazarındaki payını artıracak olması öngörüsü ile başladı. Bir önceki yıl artan Özel Tüketim Vergilerinin bir neticesi olarak, satın almak yerine uzun dönem kiralama eğiliminin de artacağı tahmin ediliyordu. Bu bakış açısı ile filo kiralama sektörünün son 10 yıl boyunca kaydettiği yüksek büyüme oranlarının aynı şekilde devam edeceği düşünülüyordu. Ancak yılın ikinci yarısında döviz kurlarında yaşanan hareketlilik ve dolayısıyla artan araç satın alım maliyetleri, otomotiv sektöründeki daralmanın filo kiralama sektörüne de yansımaya sebep oldu.

Garanti Filo olarak, planladığımız sürdürülebilir ve kârlı büyüme stratejimiz doğrultusunda 2018 yılının ilk yarısını, yılın başında planlanan hedeflerimiz paralelinde büyüyerek tamamladık. 2018'in ikinci yarısında ise değişen ekonomik koşullar neticesinde hedeflerimizi yeniden düzenledik ve yılı, 5.180 müşteri, 20.450 adetlik aktif araç parkı ile kapattık. Bu veriler neticesinde aktif büyüklüğümüzü ise 1,7 milyar TL seviyesinde koruyabildik.

Ekonomideki hareketlilik ve filo kiralama sektöründeki küçülmeye rağmen Garanti Filo, hem hizmet verdiği müşteri adedi, hem de aktif araç parkı büyüklüğü bakımından, sektördeki payını artırmaya devam etti. Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği'nin yayınladığı, 2018 3. çeyrek raporuna göre filo kiralama sektörünün, araç parkının %3,4 oranında küçüldüğü 2018 yılının 3. Çeyreğinde Garanti Filo, kiradaki araç adedini %5,2 artırmayı başardı.

2018 yılında kârlılıktan ödün vermeden, aktif büyüklüğümüzü koruyabilmemizin ve sektördeki payımızı artırmaya devam edebilmemizin en önemli sebebinin, sahip olduğumuz güçlü finansal yapımız olduğuna inanıyorum. Bu zorlu ekonomik koşullarda dahi hedeflerimize ulaşabilmemizin temelinde, etkin bir şekilde yürüttüğümüz stratejilerimiz, iş süreçlerimiz ve bu sayede yükselttiğimiz verimliliğimiz yer alıyor.

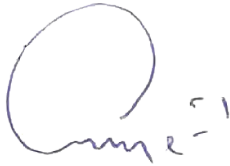
Bununla birlikte, bugün geldiğimiz noktada koşulsuz müşteri memnuniyetine verdiğimiz önemin de payı büyük. 2018 yılındaki sergilediğimiz başarılı performansımızın arkasında müşterilerimizin ihtiyaçlarını doğru belirleyebilmemiz ve hayatlarını kolaylaştıracak, işlerine değer katacak ürün ve hizmetler sunabilmemiz yatıyor.

2018 yılında ulaştığımız tüm başarılar için çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Gücümüz, değerlerimiz ve işimize verdiğimiz önemin bir neticesi olarak Garanti Filo'nun 2019 yılında, "Türkiye'nin En Beğenilen Filo Şirketi" vizyonuna bir adım daha yaklaşacağına inanıyorum.

Saygılarımla,

AYŞEGÜL GÜLGÖR
Genel Müdür



90 kişilik bir ekip olan
Garanti Filo'luların yüksek
performansları, ihtiyaçlarına
özel gelişim çözümleri ile
desteklenmektedir.

“DEĞERLERİMİZ, HER KADEMEDEKİ
GARANTİ FİLO ÇALIŞANI İÇİN İŞ
VE YAŞAMLARINDA ÖZÜMSENMiŞ
VE VAZGEÇİLMEZ BİRER KURAL
NİTELİĞİNDEDİR.”

İNSAN KAYNAKLARI

ÇALIŞAN SAYISI

 **26**
Kadın

 **64**
Erkek

ÇALIŞAN YAN HAKLARI



Servis



Yemekhane



Sağlık
sigortası



Hayat
sigortası

EĞİTİM POLİTİKASI

Garanti Filo'da eğitim ve gelişim faaliyetleri iş ihtiyaçları çerçevesinde tasarlanmaktadır. Çalışanların eğitim ihtiyaçları yılın başında yöneticilerle yapılan bir sonraki yıla ait planlamaların, stratejilerin, gelişim alanlarının konuşulduğu eğitim ihtiyaç analizi toplantıları ile belirlenir.

Oryantasyon Eğitimi

Çalışanlarımız, Garanti Filo'ya başladıklarında bir oryantasyon programına dahil olarak hem birimlerin işleyişi hem de ürün paketleri hakkında bilgi sahibi olurlar.

Sürekli Gelişim Vizyonu

Garanti Filo'da eğitim faaliyetleri gelişimi sürekli kılma ve bir yatırım aracı olarak görme vizyonu ile gerçekleştirilmektedir. Garanti Filo'luların yüksek performansları, ihtiyaçlarına özel gelişim çözümleri ile desteklenmektedir.

E-Eğitimler ve Sektöre Özel Saha Eğitimleri

Garanti Filo çalışanlarının gelişimleri sınıf içi eğitimlerin yanı sıra çeşitli eğitim teknolojileri, ürünlere dair güncel eğitimler, test sürüşleri, fabrika gezileri vb. gelişim ve öğrenme yöntemlerine entegre edilerek çeşitlendirilmiş eğitim kanallarıyla desteklenir.

YIL İÇİNDE YAPILAN EĞİTİMLER

- o ACCESS
- o Analitik Düşünme ve Karar Verme
- o Auto King Teknik Eğitimi
- o Basel I-II-2,5-III-IV Düzenlemeleri ve Ekonomi Reel Sektör Bankalar Üzerindeki Etkileri
- o Ben Pozitifim Müşterim Pozitif
- o Bireysel Motivasyon
- o Bitcoin (Dijital Para): Finans Sektöründe Neler Vaadediyor? Hangi Riskleri Barındırıyor?
- o Bizi Engelleyen Temel Duyguları Nasıl Yönetiriz? Korku-Suçluluk-Öfke-Kaygı
- o Çalışan Deneyimi Zirvesi
- o Davranış Psikolojisi
- o Değişen Dünya Dinamikleri ve Türkiye Ekonomisi
- o Değiştiremeyeceğimiz Koşullarda Kendimizi Motive Etmek ve Anlam Bulmak
- o Digital Analytics Summit
- o Duygusal Çevikliğin Dönüştürücü Gücü
- o Dünyada ve Türkiye’de Ekonomi ve Piyasalarla İlgili Son Gelişmeler
- o Dünyadaki Teknoloji Girişimciliği ve Girişimcilik Örnekleri
- o Ekip ile İlişki Yönetimi
- o Ekonomide Güncel Gelişmeler
- o Esnek Liderlik
- o Excel’de Finansal Yönetim ve İstatistiki uygulamalar
- o Fikir Nasıl Satılır?
- o Finansal Analiz
- o Finansal Krizler ve Risk Yönetimi
- o Finansal Matematik
- o Finansal Piyasalar Analizi ve Tahmin Yöntemleri
- o Finans Piyasaları ve Finansal Enstrümanlar
- o Finansal Tablolar Analizi için Şirketler Muhasebesi
- o Finansal Türevler ve Risk Yönetimi
- o Firma Analizi ve Kredi Değerlendirme
- o Garanti Filo Finansal Analiz ve Sektörel Bakış
- o Güncel Ekonomi Eğitimi
- o Güncel Ekonomik Gelişmeler
- o Güvenli Davranış: İletişimsel Performans Geliştirme
- o Hazine Ürünleri Muhasebesi
- o Hazine Ürünleri ve Yeni Nesil Bankacılık

YIL İÇİNDE YAPILAN EĞİTİMLER (DEVAMI)

- İknanın Psikolojisi
- İleri Excel Eğitimi
- İleri Sunum Becerileri
- İlham Veren Konuşmalar Yapmak (TED Gibi Konuşmak)
- İş Analizi
- İlk Yardım
- İş Mükemmelliği
- Kişisel Liderlik Becerisi
- Kurumsal Hayatta Etkileme ve Etki Yaratma (Etki Yarat, Güven Kazan, Değer Kat!)
- Makro Ekonomik Göstergelerin Yorumlanması
- Makyajlanmış Mali Tabloların Tespiti, Mali Analiz Sürecinde Yapılan Aktarma ve Arındırmalar
- Mali Analiz Teknikleri ve Kredilendirme Sürecindeki Rolü
- Mali Tabloların Söylemek İstedikleri, Söyleyemedikleri
- Mali Veri Dedikleri....
- MCT İnsan Kaynakları Zirvesi
- Mentorluk Eğitimi
- MS Project 2016
- Müşteri ve İnsan Deneyimi
- NLP: Düşünsel Gücün Yönetimi
- Olumlu, Yapıcı ve Çözümcü Olmak
- Oyunlaştırılmış-Yalın Yaklaşım ve Kanban
- Ozan Kuşçu ile Atölye Çalışması
- PERYÖN İnsan Kaynakları Zirvesi
- Piyasaları ve Ekonomiye Yorumlama Simülasyonu
- PMP
- Profesyonel Yaşamda Etkileme ve Çatışmayı Yönetme
- Proje Yönetimi
- R ile İstatistiksel Programlamaya Giriş: Temel Kavramlar ve Uygulamalar
- R Programlama ile Veri Analizi
- Seçme ve Yerleştirme ve Yetenek Yönetimi Zirvesi
- Skoda Teknik Eğitimi
- Stres Yönetimi
- Stresli İlişkilerin Yönetimi: İlişkilerde Etkililik, İkna Etmek ve İtibar Yaratmak
- Sunum Hazırlama Teknikleri
- Şirket Değerleme (Firm Valuation)
- Takım Becerileri

YIL İÇİNDE YAPILAN EĞİTİMLER (DEVAMI)

- Telefonda Etkin İletişim
- Temel Banka Muhasebesi
- UFRS
- Uygulamalı ve Karşılaştırmalı Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS)
- Veri Modelleme
- Volkswagen Teknik Eğitim
- Yaratıcı Fikir Atölyesi
- Yaşarken Farkında Olmadıklarımız 1 ve 2
- Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri
- Yüz Okuma İle Duyguları Anlama
- Zaman Yönetimi Workshop Alışkanlıklarını Fark Et, Planla, Zamana Hükmeti
- Zor Kişilerle Kolay Anlaşın Psikolog Gözüyle Kişilik Özellikleri



2018 yılı içerisinde 4.032 saat
eğitim gerçekleştirilmiştir.
295 kişi sınıf içi eğitime katılmıştır.

EĞİTİM TÜRLERİ

- İç ve dış ekonomi
- Finans, hazine yönetimi, analiz yöntemleri
- Satış ve pazarlama eğitimleri
- Kişisel gelişim
- Yöneticilik eğitimleri
- Yönetim süreçleri
- Bilgi yönetimi
- MC office eğitimleri
yıllık yolculuğu
- Koçluk ve mentorluk eğitimleri



Garanti Filo, 2018 yılında KAÇUV'a destek olarak İkinci Aile Evi inşasında bir oda sahiplenmiştir.

2018’de Garanti Filo internet şube platformu üretime alındı.

İkinci El otomobil satış noktası İstanbul Maslak’tan sonra Ataköy ve Ataşehir’de hizmet vermeye başladı.

“MÜşTERİLERİMİZİN İHTİYAÇLARINI DOĞRU BELİRLEMEK, HAYATLARINI KOLAYLAşTIRACAK VE İşLERİNE DEĞER KATAÇAK ÜRÜN VE HİZMETLER GELİşTİRMEK EN ÖNCELİKLİ GÖREVİMİZ.”

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Garanti Filo, hesap dönemi içerisinde kullandığı bilgi teknolojileri ve sistem altyapısında çeşitli geliştirme ve yatırımlar gerçekleştirdi.

2018 yılında Garanti Filo internet şube platformu üretime alındı. Yatırımına devam edilen mobil uygulamanın 2019'da hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Mobil uygulama ile internet şubede verilen hizmetler mobil cihazların özellikleri kullanılarak verilecektir. Bu sayede hizmet talebi ve bilgilere erişim daha kolay ve kullanışlı olacaktır.

2019 yılı içerisinde yeni iki banka ile doğrudan tahsilat sistemlerinin kurulması planlanmaktadır.

GARANTİ FİLO İNTERNET ŞUBE

Garanti Filo, internet şube ile müşterilerinin filo yöneticilerine ve kullanıcılarına iki farklı giriş imkanı sağladı. İnternet şube ile hasar bildirimini, yeni lastik veya lastik değişim talepleri, hasar veya arıza anında ikame araç talebi ve yöneticilerin kilometre artırımı talebi ihtiyaçlarını online platforma taşıdı. Bu ortamdan talep edilen hizmetlerin işlem takibi sağlandı.

Garanti Filo, internet şube ile filo yöneticilerine kiraladıkları araçların yönetiminde kolaylık sağlamaktadır. Filo yöneticileri kiraladığı araçlar hakkında birçok bilgiye online erişebilecek, toplu ve tek seferde kullanıcı ve lokasyon tanımlamaları yapabilecektir. Filo yöneticileri, fatura ve borç bilgilerine, güncel kilometreye göre araç bazında kilometre aşım hesaplamasına, araçların kullanıcılarının kaydettiği ve serviste son işlem yapılan kilometre bilgilerine, araçlarının lokasyon ve kullanıcı bilgilerine internet şube ortamından erişebilecektir.

Garanti Filo müşterilerinin araç kullanıcıları, araçları hakkında detaylı bilgilere erişebilecek ve araçlarının güncel kilometre bilgisini girebilecektir.

DOĞRUDAN TAHSİLAT SİSTEMİ

Doğrudan Tahsilat Sistemi (DTS), faturaların vade sonunda müşteri tarafından tanımlanan hesaplarından ya da yeterli bakiye olmaması durumunda ürün özelinde tanımlanmış DTS kredileri kullanılarak otomatik olarak tahsil edildiği sistemdir.

Garanti Filo, ödeme kanallarını çeşitlendirebilmek adına 2016 yılında Garanti Bankası DTS (doğrudan tahsilat sistemi) ürününü müşterilerin kullanımına sunmuştur.

2019 yılı içerisinde yeni iki banka ile doğrudan tahsilat sisteminin kurulması planlanmaktadır.

İKİNCİ EL ONLINE SATIŞ PLATFORMU

www.ikincielgaraj.com bireysel satış platformu, bireylere ikinci el satın alımlarında büyük kolaylık sağlıyor. Garanti Filo, 2017 yılı itibarıyla bireylerin İkinci El ihtiyaçlarını daha hızlı ve etkin şekilde karşılayabilmek amacıyla bireysel online satış platformunu, kapalı devre kurumsal satışlarında gerçekleştirildiği www.garantifiloikinciel.com satış platformundan ayırarak, yeni markası olan “İkinci El Garaj” markası altında hizmet vermeye başladı. Artık bireyler, İkinci El araç satın alımlarını online olarak www.ikincielgaraj.com bireysel satış platformu üzerinden rahatlıkla gerçekleştirebiliyorlar. Tüm kullanıcılar, Garanti Filo’nun İkinci El fırsatlarını online olarak takip edebiliyor ve ihale yöntemi ile cazip fiyatlara araç satın alma imkanını buluyor.



İkinci El otomobil satış noktası Maslak’tan sonra Ataköy ve Ataşehir’de hizmet vermeye başladı.

İkinci El Garaj markası ile Garanti Filo’nun bir yeniliği daha mevcut. Açık artırmalar ile uğraşmak istemeyen ve İkinci El otomobilini güvendiği bir markadan, görerek satın almak isteyenler için ilk İkinci El otomobil satış noktası İstanbul Maslak’ta, sonrasında Ataköy ve Ataşehir’de hizmet vermeye başladı. Dileyen müşteriler,

satın almaya karar verdikleri araçları fiziksel olarak görüp karar verebilmek için Maslak, Ataköy ve Ataşehir’deki İkinci El otomobil satış noktasını ziyaret edebilirler.

Garanti Filo, 2018 yılında hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağlı şirketlerle yaptığı işlemlerde emsallerine aykırı olarak bu şirketler yararına bir işlem yapmamıştır. Dolayısıyla şirketin, Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi kapsamında hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağlı şirketlerle yaptığı işlemlerle ilgili aldığı bir önlem veya zarar denkleştirmesi de bulunmamaktadır.

“MÜŞTERİLERİMİZLE İLİŞKİLERİMİZDEKİ
SAYGI, GÜVEN VE DÜRÜSTLÜK, UZUN
SÜRELİ İŞBİRLİĞİMİZİN EN ÖNEMLİ
PARÇASI.”

ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

BAĞLILIK BİLGİLERİ

01.01.2018 / 31.12.2018

Dönemine Ait Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu

Rapor Tarihi: 22.02.2019

Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur. Garanti Filo, 2018 yılında hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağlı şirketlerle yaptığı işlemlerde 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun, 13. maddesinde belirtilen, transfer fiyatlandırmasına ilişkin kurallara ve emsallere uygunluk ilkesine uygun hareket etmiştir.

Söz konusu yasal düzenlemeye göre, eğer kurumlar, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Alım, satım, imalat ve inşaat işlemleri, kiralama ve kiraya verme işlemleri, ödünç para alınması ve verilmesi, ikramiye, ücret ve benzeri ödemeleri gerektiren işlemler her hal ve şartta mal veya hizmet alım ya da satımı olarak değerlendirilir. Emsallere uygunluk ilkesi bir şirketin, bağlı şirket ve şubesi ile olan mal ve hizmet fiyatlandırmasının, arasında ilişki bulunmayan diğer şirketler gibi olması gerektiğini ortaya koymaktadır.

Garanti Filo, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun, 13. maddesinde belirtilen, transfer fiyatlandırmasına ilişkin kurallara uygun hareket edebilmek için hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağlı şirketlerle yaptığı işlemlerin emsallerine uygunluk ilkesine uygun bulunmasına ve bu şirketler ile yapılan işlemlerin arasında ilişki bulunmayan diğer şirketler gibi olmasına dikkat etmiştir. Bu çerçevede Garanti Filo, 2018 yılında hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağlı şirketlerle yaptığı işlemlerde emsallerine aykırı olarak bu şirketler yararına bir işlem yapmamıştır. Dolayısıyla şirketin, Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi kapsamında hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağlı şirketlerle yaptığı işlemlerle ilgili aldığı bir önlem veya zarar denkleştirmesi de bulunmamaktadır.

İŞLETMENİN DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI İŞTİRAKLERİ VE PAY ORANLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Garanti Filo, on binde 1,33 oranındaki hissesi ile Garanti Konut Finansmanı A.Ş.'nin ortağı ve yüzde yüz hissesi ile Garanti Filo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.'nin sahibi olup tüm taahhüt ettiği sermaye tutarını ödemiştir.

	İştirakin Ticaret Ünvanı	Ödenmiş Sermayesi (TL)	Sermayedeki Pay Tutarı (TL)	Sermayedeki Pay Oranı (%)
1	Garanti Konut Finansmanı A.Ş.	750.000	1.00	0,013
2	Garanti Filo Sigorta Hizmetleri A.Ş.	300.000	300.000	100

ŞİRKETİN İKTİSAP ETTİĞİ KENDİ PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Garanti Filo'nun kendi paylarına ilişkin iktisap ettiği bir bedel bulunmamaktadır.

RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL SİSTEMİ VE İÇ DENETİM YAPISI

Garanti Filo, etkin bir risk yönetimi sisteminin ve güçlü bir iç kontrol ortamının tesis edilmesini, sürdürülebilir büyüme ve gelişmenin en önemli temel taşlarından biri olarak görmektedir. Dünyada, finans ve filo kiralama sektörlerinde yaşanan gelişmeler ve giderek daha karmaşık hale gelen işlemler, iç denetim ve iç kontrol fonksiyonlarını, değer katma, risk azaltma, kurumsal yönetim ve risk yönetiminin vazgeçilmez tamamlayıcıları haline getirmiştir.

Şirkette riskler üçlü savunma hattı yapısı ile yönetilmektedir. İlk seviye, faaliyetleri yürüten birimlerdeki kontrol görevlilerinden ve ikinci seviye iç kontrol sorumlusundan oluşmaktadır. Üçüncü seviye ise İç Denetim Birimi olup, birim yıl boyunca bağımsız denetimlerini gerçekleştirmektedir. İç denetim ve iç kontrol icracı fonksiyonlardan bağımsız ve Yönetim Kurulu'na Denetim Komitesi aracılığı ile bağlı olarak gerçekleştirilmektedir. İç Denetim faaliyetleri kapsamında, risk değerlendirmeleri uyarınca hazırlanan yıllık denetim planı dahilinde şirketin iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinlik ve verimliliği risk odaklı ve süreç bazlı bir yaklaşımla denetlenmektedir. İç kontrol faaliyetleri kapsamında risk içeren süreçler belirlenmiş ve bunlara ilişkin kontrol noktaları tanımlanmıştır. Belirlenen kontroller birinci seviye kontrol görevlileri tarafından gerçekleştirilir. İç kontrol sorumlusu ise birinci seviyenin gerçekleştirdiği kontrollerin izlenmesinden ve ilave kontrol ihtiyaçlarının tanımlanabilmesi amacıyla şirket iş süreçlerine yönelik süreç analizlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur.

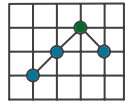
Türkiye’de filo kiralama sektörü, 2018 yılında 76.877 adet yeni aracı filosuna kattı. Sektörün aktif büyüklüğü 30 milyar Türk lirasına ulaştı.

Garanti Filo 2018 yılında, araç parkını aynı seviyelerde korumayı başararak yılı, 20.450 adet aktif araç parkı ile kapatmıştır.

“BÜYÜK TİCARİ KURULUŞLARDAN KOBİ’LERE, ŞAHİS ŞİRKETLERİNDEN BİREYLERE KADAR FİLO KİRALAMA HİZMETİMİZİ SUNUYOR, GENİŞ MÜŞTERİ PORTFÖYÜMÜZE STANDARTLARI BELİRLENMİŞ YÜKSEK KALİTEDE HİZMET VERMEYE DEVAM EDİYORUZ.”

DÜNYA EKONOMİSİNDE ÖNE ÇIKANLAR

ABD ekonomisi korumacı ticaret politikaları ve Amerika Merkez Bankası'nın (FED) faiz artışlarına rağmen destekleyici finansal koşullar ve mali genişleme ile güçlü görünümünü korumaya devam ediyor. 2017 yılında ABD ekonomisi %2,2 büyüdü ve FED, 2018 yılı için büyüme beklentisini %3, 2019 yılı için ise %2,3 olarak belirledi. ABD ekonomisinde işsizlik oranları doğal işsizlik seviyesinin altına düşerken, 2018 yılının son toplantısında beklentilere paralel olarak politika faizini 25 baz puan artırmış olup, yıl içerisinde toplam 4 kez faiz artışı yaparak faiz bandını 1,25%-1,50% seviyesinden %2,25-2,50 aralığına yükseltti. FED'in önümüzdeki yıllara ilişkin projeksiyonlarındaki değişikliklere bakacak olursak, 2019 yılı için daha önce 3 faiz artışı öngören FED, faiz artış beklentisini 2'ye çekti. Aynı zamanda 2020 yılı için medyan faiz beklentisi de %3,4'ten %3,1 seviyesine geriledi. Bir diğer yandan, Euro bölgesindeki büyüme performansı güç kaybetmesine rağmen devam ediyor. İşgücü piyasasındaki iyileşme, uygun finansman koşulları ve iç talep ekonomik büyümeyi destekler yönde ilerliyor. Ancak, ABD'nin ticaret politikasına ilişkin belirsizlikler ve jeopolitik riskler önümüzdeki dönemde Euro Bölgesi büyümesini olumsuz yönde etkileyecek faktörler olarak karşımıza çıkıyor.



Avrupa Merkez Bankası'nın son toplantısında, açıklanan verilerin beklenenden zayıf olduğuna ve dış talebin güç kaybettiğine dikkat çekildi. Avrupa Merkez Bankası (ECB) politika faizini %0 ve bankaların elindeki nakit fazlasına ödediği mevduat faizini ise %-0,4 seviyesinde bıraktı. 2018 yılı Aralık ayında 2.6 trilyon Euroluk varlık alım programını sonlandırma kararı alan ECB ihtiyaç olması halinde varlık alımlarına devam edeceğini belirtti. Euro Bölgesi için 2018 enflasyon tahmini %1,7'den %1,8'e çıkarılırken; 2019 yılı enflasyon tahmini ise %1,7'den %1,6'ya indirildi. Ayrıca 2018 yılı büyüme tahmini %2'den %1,9'a ve 2019 büyüme tahmini ise %1,8'den %1,7'ye aşağı yönlü revize edildi.

Euro bölgesindeki büyüme performansı güç kaybetmesine rağmen devam ediyor.

Japonya Merkez Bankası (BoJ) tarafında, genişlemeci bir para politikasının devam ettirilmesi bekleniyor. BoJ 2016 yılından beri ekonomik aktiviteyi canlandırmak ve %2 enflasyon hedefine ulaşmak için negatif politika faizi uyguluyor. Enflasyon

oranının, enflasyon hedefinin oldukça altında seyretmesi BoJ'un genişlemeci para politikasını, önümüzdeki dönemde de devam ettireceğine işaret ederken, 2017 yılında yüzde %1,7 büyüyen Japonya ekonomisinin, 2018 yılında %1,1, 2019 yılında ise %0,9 oranında büyüyeceği tahmin ediliyor.

Brexit'e dair belirsizliklerin oldukça yüksek olduğu bu sene de, İngiltere Merkez Bankası (BoE) 2018 yılının son toplantısında politika faizini %0,75 seviyesinde bıraktı. Ekonomik görünümün Kasım toplantısından bu yana zayıflamaya devam ettiği belirtilirken, enflasyonun da %2'lik hedefin altına doğru gevşediği ifade edildi.

Katar ise 2019 Ocak ayında OPEC üyeliğini bırakacağını açıkladı. 2019'un başından itibaren OPEC üyesi ülkeler petrol üretimini %3, üye olmayan ülkeler %2 azaltacak. 2018 yıl sonunda Brent türü ham petrol varil fiyatı geçen seneye göre %10 azalarak 53,8 USD düzeyine geriledi.

TÜRKİYE EKONOMİSİNDE ÖNE ÇIKANLAR

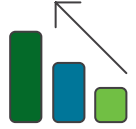
2018 yılında TL'de yaşanan sert değer kayıpları ile enflasyonda gözlenen yüksek seyir para politikasında güçlü sıkılaşma gereksinimine neden oldu. 2018 yılının ikinci yarısı itibarıyla daha hissedilir hale gelen iktisadi faaliyetteki dengelenme eğiliminin 2019 yılının ilk yarısına taşınması muhtemel olarak gözüküyor. TCMB'nin 2017 yılının Ocak ayında başladığı parasal sıkılaşma politikası 2018 yılında da devam etti ve 2018 Ocak ayında %8 olan politika faizi sene içerisinde %24 düzeyine getirildi.

20 Eylül'de Hazine ve Maliye Bakanı tarafından açıklanan Yeni Ekonomi Programı'na (YEP) göre, ekonominin 2018-2021 dönemi için makroekonomik hedefleri kapsamı, 2017'de %7,3'lük büyüme yakalayan Türkiye ekonomisinin 2021'e kadar kademeli olarak hız kesmesi öngörülüyor. YEP'e göre 2019 için hedeflenen enflasyon %15,9 olup, büyüme hedefi %2,3 olarak belirtildi.

Türkiye İstatistik Kurumu'nun açıkladığı TÜFE verilerine göre 2018 yılı Aralık ayında bir önceki yılın Aralık ayına göre %20, 30 ve on iki aylık ortalamalara göre %16,33 artış gerçekleşti.

Türkiye ekonomisi 2018'in üçüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı dönemine göre %1,6, ikinci çeyrekte 2017'nin ikinci çeyreğine göre %5,3 büyüdü. Mevsim ve takvim etkisinden arındırılmış olarak bakıldığında ise üçüncü çeyrekte ekonomi %1,1 küçülmüş görünüyor. Geçen yılın üçüncü çeyreğinde %78,8 olan kapasite kullanım oranı bu yılın üçüncü çeyreğinde %77'ye gerilemiş durumda ve üretimde ciddi düşüş olduğunu gösteriyor.

Ağustos ayında 7,22 ile rekor seviyeyi gören USD/TL kuru, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın Eylül ayındaki faiz artışı ve ABD-Türkiye ilişkilerinde yaşanan düzeltme sonrasında Aralık ayında 5,15'li seviyelere kadar geriledi. 2018 Ağustos ayında yaşanan %60'lık yükselişin ardından, yıl sonunu 5,28 seviyesinde kapattı. Bunlara bağlı olarak risk primi 2017 yıl sonuna göre %100 artış göstererek, 2018 yıl sonunu 358 puandan tamamlandı. Bir diğer yandan, 2 yıllık tahvil faizi Aralık ayı boyunca %19-19,30 aralığında dalgalanırken, küresel hareketlere daha duyarlı olan 10 yıllık tahvil faizi ise yılı %15,83 seviyesinde tamamladı.



YEP'e göre 2019 için
hedeflenen büyüme oranı %2,3
olarak belirtildi.

KREDİ DERECELENDİRME NOTU

Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. fonlama ihtiyacını karşılamak için, banka kredilerinin yanı sıra tahvil ve bono ihraçları da gerçekleştirmektedir. Buna bağlı olarak ihraç öncesinde Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından derecelendirilmiştir.

Kısa Dönem	Görünüm	Uzun Dönem	Görünüm	Açıklama
(TR) A1+	Negatif	(TR) AA-	Stabil	En yüksek kredi kalitesi. Finansal yükümlülüklerini yerine getirme kabiliyeti son derece yüksek. Menkul kıymet ise, risksiz hükümet tahvilinden biraz daha fazla riske sahip.

TÜRKİYE'DE OTOMOTİV SEKTÖRÜ

Türkiye otomobil ve hafif ticari araç toplam pazarı, 2018 yılında bir önceki yıla göre %35,06 azalarak 620.937 adet olarak gerçekleşti. 2017 yılında 956.194 adet toplam pazar gerçekleşmişti. Otomobil satışları, 2018 yılında bir önceki yıla göre %32,71 oranında azalarak 486.321 adet oldu. Geçen yıl aynı dönemde 722.759 adet satış yaşanmıştı. Hafif ticari araç pazarı, 2018 yılında bir önceki yıla göre %42,33 azalarak 134.616 adet oldu. 2017 yılı aynı dönemde 233.435 adet satış gerçekleşmişti.

2018 yılı Aralık ayı otomobil ve hafif ticari araç pazarı 77.706 adet oldu. 136.240 adet olan 2017 yılı Aralık ayı otomobil ve hafif ticari araç pazar toplamına göre satışlar %42,96 oranında azaldı. 2018 yılı Aralık ayında otomobil satışları bir önceki yılın aynı ayına göre %38,97 azaldı ve 60.843 adet oldu. Geçen sene 99.694 adet satış gerçekleşmişti. 2018 yılı Aralık ayında hafif ticari araç pazarı 2017 yılının Aralık ayına göre %53,86 azaldı ve 16.863 adet olarak gerçekleşti. Geçen sene 36.546 adet satış yaşanmıştı.

2018 yılında 1600cc altındaki otomobil satışlarında %32,7, 1600-2000cc aralığında motor hacmine sahip otomobil satışlarında %38,5 ve 2000cc üstü otomobillerde %34,6 azalış izlendi.

2018 yılında 155 adet elektrikli ve 3.899 adet hibrit otomobil satışı gerçekleşti. 2018 yılında otomobil pazarında ortalama emisyon değerlerine göre en yüksek paya %39,84 oranıyla 100-120 gr/km arasındaki otomobiller 193.733 adet ile sahip oldu. 2018 yılında dizel otomobil satışlarının payı %58,09'a gerilerken, otomatik şanzımanlı otomobillerin payı %65,15'e yükseldi.

2018 yılında otomobil pazarı segmentinin %83,4'ünü vergi oranları düşük olan A, B ve C segmentlerinde yer alan araçlar oluşturdu. Segmentlere göre değerlendirildiğinde, en yüksek satış adetine %56,7 pay alan C (275.576 adet) segmenti ulaştı.

Kasa tiplerine göre değerlendirildiğinde ise en çok tercih edilen gövde tipi yine Sedan otomobiller (%50,7 pay, 246.414 adet) oldu.

TÜRKİYE'DE FİLO KİRALAMA SEKTÖRÜ

Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği'nin (TOKKDER) yayınladığı 2018 yılı 3. Çeyrek raporu ışığında;

Türkiye'de filo kiralama sektörü, 2018 yılında 76.877 adet yeni aracı filosuna kattı.

2018 yılı 3. Çeyrek sonu itibarıyla filo kiralama sektörünün toplam araç parkı büyüklüğü, 2017 yılı 3. Çeyrek sonuna kıyasla %10 azalarak 343.287 adede geriledi.

TOKKDER'in açıkladığı verilere göre, 2018 yılı 3. çeyrek sonunda 9 milyon Türk lirası tutarında yeni araç yatırımı yapan filo kiralama sektörünün aktif büyüklüğü 30 milyar Türk lirasına ulaştı.

TOKKDER'in raporuna göre Renault, %26,2 payı ile Türkiye operasyonel kiralama sektörünün araç parkında en çok tercih edilen marka olmayı sürdürürken, %14,5 ile Volkswagen ikinci, %12,5 ile Fiat üçüncü, %10,5 ile Ford dördüncü sırayı aldılar.

Sektörün araç parkının yaklaşık yarısı (%52,3) C segment araçlardan oluşurken, B segment araçlar %26,4 D segment araçlar ise %13,7 pay aldı.

Sektörün araç parkının %93,5'i dizel araçlardan oluşurken, manuel vites araçlar %48 pay aldılar.

Sektörün araç parkının %75,1'i Avro sözleşmelerden, %1,1'i USD ve %23,8'i TL sözleşmelerden oluşmaktadır.

GARANTİ FİLO SATIŞ ADEDİ VE MÜŞTERİ ADEDİ GELİŞİMİ

2018 yılında yaşanan birçok gelişme, sektördeki ve Garanti Filo'daki satış adetlerini de doğrudan etkiledi. Döviz kurlarındaki artışa bağlı olarak yükselen binek araç satın alım maliyetleri ve kiralama sözleşmelerinin yalnızca Türk lirası ile yapılmasının zorunluluğunun getirilmesi, uzun dönem araç kiralama taleplerini düşüren bir etkiye sebep oldu. Özellikle bireysel ve KOBİ segmentli kullanıcıların taleplerindeki azalma, filo kiralama sektörünün mevcut araç parkının 2018 yılında küçülmesine sebep oldu. Ekonomideki hareketlilik ve filo kiralama sektöründeki küçülmeye rağmen Garanti Filo, hem

hizmet verdiği müşteri adedi, hem de aktif araç parkı büyüklüğü bakımından, sektördeki payını artırmaya devam etti. Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği'nin yayınladığı, 2018 3. çeyrek raporuna göre filo kiralama sektörünün, araç parkının %3,4 oranında küçüldüğü 2018 yılının 3. çeyreğinde Garanti Filo, kiradaki araç adedini %5,2 artırmayı başararak yılı, 20.450 adet aktif araç ile kapattı. 2018 sene sonu itibarıyla Garanti Filo'dan aktif hizmet alan müşteri adedi ise 5.180 olarak gerçekleşti.

FİNANSAL DURUMA İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Garanti Filo'nun Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına (TFRS) göre hazırlanan ve Bağımsız Denetimden geçen 2018 yılı konsolide mali tabloları aşağıdaki gibidir.

VARLIKLAR	Notlar	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
Dönen Varlıklar		223.711.906	219.100.331
Nakit ve Nakit Benzerleri	3	5.894.977	2.190.100
Ticari Alacaklar	4	40.360.313	31.161.116
İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	4-25	508.325	739.273
İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	4	39.851.988	30.421.843
Diğer Alacaklar	5	68.861	77.104
İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	5	68.861	77.104
Türev Araçlar	27	660	23.853
Stoklar	8	47.531.115	149.938.757
Peşin Ödenmiş Giderler	9	25.659.278	15.810.287
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	10	26.093	1.330
Kesin Taahhüt - Riskten Korunma	16	104.170.609	19.897.784
Duran Varlıklar		1.460.970.204	1.507.874.334
Maddi Duran Varlıklar		1.386.870.607	1.371.089.476
Operasyonel Kiralamaya Konu Varlıklar	11	1.364.873.855	1.364.615.271
Diğer Maddi Duran Varlıklar	12	21.996.752	6.474.205
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	13	6.893.875	4.806.151
Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	13	6.893.875	4.806.151
Peşin Ödenmiş Giderler	9	93.953	121.801
Kesin Taahhüt - Riskten Korunma	16	53.812.817	16.686.437
Diğer Duran Varlıklar	16	13.298.952	115.170.469
TOPLAM VARLIKLAR		1.684.682.110	1.726.974.665

KAYNAKLAR	Notlar	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
Kısa Vadeli Yükümlülükler		728.029.599	1.114.585.876
Kısa Vadeli Borçlanmalar	6	303.758.726	444.785.976
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	6	251.849.723	437.357.914
Diğer Finansal Yükümlülükler	7	91.160.445	13.045.781
Ticari Borçlar	4	43.014.644	184.021.803
İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	4-25	879.045	80.579.851
İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	4	42.135.599	103.441.952
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	15	2.355.891	1.791.508
Türev Araçlar	27	8.319.263	13.821.999
Ertelenmiş Gelirler	9	25.339.337	18.218.794
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar	15	1.386.490	1.063.318
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	16	845.080	478.783
Uzun Vadeli Yükümlülükler		945.751.820	580.863.068
Uzun Vadeli Borçlanmalar	6	914.101.097	475.086.163
Diğer Finansal Yükümlülükler	7	-	77.464.792
Diğer Borçlar	5	1.571.500	1.431.000
İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	5	1.571.500	1.431.000
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	15	1.024.325	940.013
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	23	29.054.898	25.941.100
ÖZKAYNAKLAR	17	10.900.691	31.525.721
Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar		10.900.691	31.525.721
Ödenmiş Sermaye		10.000.000	10.000.000
Yasal Yedek Akçe		165.126	165.126
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		(123.011)	(140.559)
-Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm		(123.011)	(140.559)
Kazançları (Kayıpları)			
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş			
Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		(130.852.975)	(100.487.082)
-Riskten Korunma Kayıpları		(130.852.975)	(100.487.082)
Geçmiş Yıllar Kârı		122.051.645	93.174.992
Net Dönem Kârı		9.659.906	28.813.244
TOPLAM KAYNAKLAR		1.684.682.110	1.726.974.665

01.01.2018 / 31.12.2018 DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU (TFRS)

KÂR VEYA ZARAR KISMI	Notlar	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak- 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak- 31 Aralık 2017
Hasılat	18	966.900.815	693.943.412
Satışların Maliyeti (-)	18	(652.553.221)	(467.608.953)
BRÜT KÂR		314.347.594	226.334.459
Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	19	(1.519.166)	(3.034.571)
Genel Yönetim Giderleri (-)	19	(36.001.941)	(31.172.692)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	20	25.955.325	19.955.903
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	20	(13.078.984)	(7.364.026)
ESAS FAALİYET KÂRI		289.702.828	204.719.073
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	21	1.437.597	231.012
FİNANSMAN GELİRİ/(GİDERİ) ÖNCESİ FAALİYET KÂRI		291.140.425	204.950.085
Finansman Faaliyetlerinden Gelirler	22	5.479.543	-
Finansman Faaliyetlerinden Giderler (-)	22	(274.803.098)	(163.612.373)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KÂRI		21.816.870	41.337.712
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri/Geliri			
Dönem Vergi Gideri	23	(501.261)	(284.210)
Ertelenmiş Vergi Gideri	23	(11.655.703)	(12.240.258)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM KÂRI/ZARARI		9.659.906	28.813.244
DÖNEM KÂRI		9.659.906	28.813.244
Pay Başına Kazanç	24	0,97	2,88
Sürdürülen Faaliyetlerden Pay Başına Kazanç		0,97	2,88
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar		17.548	(119.096)
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları		22.497	(152.687)
Ertelenmiş Vergi Etkisi		(4.949)	33.591
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar		(30.365.893)	(27.745.278)
Nakit Akış Riskinden Korunmaya İlişkin Diğer Kapsamlı Gider		(38.930.632)	(35.570.870)
- Riskten Korunma Kayıpları		(38.930.632)	(35.570.870)
Ertelenmiş Vergi Etkisi		8.564.739	7.825.592
DİĞER KAPSAMLI GELİR/(GİDER)		(30.348.345)	(27.864.374)
TOPLAM KAPSAMLI GELİR/(GİDER)		(20.688.439)	948.870

Filo kiralama sektörü; sektörel, iç ve dış kaynaklı pek çok riskle beraber fırsatı da barındırmaktadır. Garanti Filo, sektöründeki deneyim ve uzmanlığı ile tüm riskleri detaylıca değerlendirmekte, önlem ve stratejilerini bunları dikkate alarak kurgulamakta, gerekli olduğunca güncellemektedir.

"GÜCÜMÜZ, DEĞERLERİMİZ VE İŞİMİZE
VERDİĞİMİZ ÖNEMİN SONUCU OLARAK
"TÜRKİYE'NİN EN BEĞENİLEN FİLO
ŞİRKETİ" VİZYONUNA ÇOK KISA BİR
SÜREDE ULAŞACAĞIMIZA İNANIYORUZ."

SEKTÖREL RİSKLER

2018 yılında otomobil satışlarındaki Özel Tüketim Vergisine (ÖTV) yönelik yeni bir düzenleme hayata geçti. Yapılan düzenleme ile ÖTV oranı, motor silindir hacminin yanı sıra aracın ÖTV matrahına da bağlı olarak değişkenlik göstermeye başladı. Yapılan düzenleme ile bazı marka ve modellerde artan ÖTV oranı, müşterilerin daha küçük motor hacmine ve satın alım bedeline sahip araçlara yönelmesine sebep olabilir. Bununla birlikte yeni araç satın alımı veya kiralamasına yönelmek yerine İkinci El otomobillere olan ilginin artması ihtimali de öngörülmüyor.

ÜRÜN VE HİZMET KAYNAKLI RİSKLER

Uzun dönem araç kiralama hizmeti alan müşteri profilinin genişlemesi ve değişkenlik göstermeye başlaması sebebiyle, kiralamaya yönelik taleplerde de değişkenlikler görülmeye başlandı. Uzun dönem kiralamanın yanı sıra günlük olmayan, 0-12 ay arasında kiralama talepleri gün geçtikçe artıyor. Farklı talep ve ihtiyaçların gündeme gelmesiyle birlikte, yeni ve yenilikçi kiralama modellerinin geliştirilmesi de sektörde bir ihtiyaç haline geliyor. Bu açıdan alternatif kiralama modelleri sunabilecek filo kiralama şirketleri rekabette önemli bir avantaj kazanabilirler.

Sektördeki fiyat rekabeti, hizmet kalitesinden ve müşteri memnuniyetinden ödün vermeden hizmet vermeyi hedefleyen kurumsal şirketler açısından kısa vadede rekabet riski oluşturuyor. Ancak bu risk uzun vadede, Garanti Filo'nun hizmet kalitesini ve hizmetindeki farklılıkları gösterilebilmesi için bir fırsat. Bununla birlikte, fiyat farklılıkları sebebiyle bizi tercih etmeyen müşterilerimize yönelik hazırladığımız, daha dar kapsamlı hizmet paketlerimiz ve uygun fiyatlı çözümlerimiz 2017 yılından itibaren rekabetçi fiyatlar sunmamıza ve hizmet kalitemizi daha geniş bir müşteri kitlesine sunabilmemize olanak sağlayacaktır.

Araç satın alma sürecinde marka penetrasyon dağılımı, önemli bir diğer konudur. Aynı dönem içinde, aynı marka ve modellerdeki işlemlerin yoğunlaşması, dönem sonundaki araçların geri dönüşlerinde, o marka ve modellerin İkinci El

pazarına fazla arz edilmeleri sebebiyle, İkinci El değeri (RV) riskini ortaya çıkarabilir. Dönemsel araç alımlarının dengeli ve daha fazla alternatifli olarak yapılması bu riski indirgeyecektir.

İKİNCİ EL ARAÇ FİYATI (RV) BELİRLENMESİNE İLİŞKİLİ RİSKLER

Garanti Filo, kiralama öncesi, İkinci El değeri belirlenmesinde finansal parametreleri, göz önünde bulundurarak birden fazla kanalda gerçekleşmiş satış verilerinin analizini yapar ve aynı zamanda araçlarla ilgili marka, model, yaş, kilometre, hasar durumu bilgilerini de dikkate alır. Finansal değişkenler ve araçlara ilişkin parametreler kullanılarak yapılan analizler sonucunda İkinci El değerliliği belirlenmekte ve belirlenen İkinci El değerleri aylık olarak piyasada gerçekleşen rayiç bedelleri ile karşılaştırılmaktadır. Tüm bu veriler RV komitesine sunulur ve düzenli olarak takip edilmektedir. Fiyatlandırma belirlenirken kontrat kârlılığına bağlı fiyat analizleri de yapılarak fiyat belirleme süreci yürütülür. RV belirlenme sürecinde dönemlik finansal değişkenler, dönemlik İkinci El araç satışlarındaki dalgalanmalar, vergisel değişikliklerin İkinci El araç satışlarına olumlu-olumsuz etkileri ve incelenen İkinci El satış datalarındaki olası hatalar belirlenen İkinci El satış rakamı için risk olarak değerlendirilebilir.

İKİNCİ EL ARAÇ SATIŞINA İLİŞKİLİ RİSKLER

Filo kiralama İkinci El değerinin belirlenmesi aşamasında, İkinci El araç satış riski ortaya çıkar. Söz konusu risk, araçlar kiraya verilirken öngörülen İkinci El değerinin (RV), İkinci El satışının üzerinde kalması ve gerçekleşen satıştan zarar edilmesidir. Bir diğer risk, mevzuatta olası vergi değişiklikleridir. Vergisel değişiklikler İkinci El piyasasında satılacak araçların rayiç değerlerini artırabileceği gibi değer düşüklüğüne de sebep olabilir.

Garanti Filo, kiralama öncesi, İkinci El değeri belirlenmesinde finansal parametreleri göz önünde bulundurarak birden fazla kanalda gerçekleşmiş satış verilerinin analizini yapar ve aynı zamanda araçlarla ilgili marka, model, yaş, kilometre, hasar durumu bilgilerini de dikkate alır. Finansal değişkenler ve araçlara ilişkin parametreler kullanılarak yapılan analizler sonucunda İkinci El değerliliği belirlenmekte ve belirlenen İkinci El değerleri aylık olarak piyasada gerçekleşen rayiç

bedelleri ile karşılaştırılıyor. Tüm bu veriler İkinci El satış komitesine sunularak düzenli olarak takip ediliyor.

DIŞ ETKENLERDEN KAYNAKLANAN RİSKLER

2018 yılında dünya ekonomisinde çok hareketli bir gündem oldu. Tüm dünya, küresel ekonomik gelişmeleri çok yakından takip etti. ABD'nin yürüttüğü politikalar ve FED'in faiz artışları özellikle gelişmekte olan ülkelerin döviz kurlarına ve dolayısıyla küresel ekonomiye yön verdi. Türkiye'de de döviz kurlarındaki dalgalanmaların olumsuz etkileri yaşandı. Dünyada büyümenin azalması, küresel ekonomiyi zincirleme olarak etkileyecektir. Dolayısıyla tüm bu etkiler otomotiv sektörüne de global olarak yansiyabilir. Dünya toplam binek otomobil pazarında büyümenin son yıllarda adım adım yavaşladığını gözlemliyoruz. 2015 senesinde %3,7 büyüdüğü tahmin edilen binek otomobil pazarı, 2016'da %2,9 ve 2017 yılında %2,0 civarında bir büyüme kaydetti.

2018'in ilk yarısında bir önceki yıla paralel bir Pazar büyüklüğüne sahip olan Türkiye otomotiv pazarı ise özellikle 2018'in ikinci yarısında önemli bir daralma yaşadı. Bir önceki yıla kıyasla otomobil satışlarında %33 oranında bir düşüş yaşandı. Pazardaki satışların toparlanmasının zaman alacağı düşünülüyor. 2019 senesinin binek otomobil satışları açısından bir dengelenme dönemi olacağı tahmin ediliyor. Sektörde 2018'in paralelinde bir performans beklentisi hakim görünüyor.

İNSAN KAYNAKLARI İLE İLİŞKİLİ RİSKLER

Operasyonel kiralama sektörünün ülkemizdeki gelişim potansiyeli ve finansal kiralama şirketlerinin artık operasyonel kiralama yapabilecekleri göz önünde bulundurulduğunda, yetmişmiş şirket personelinin, sektöre yeni girecek olan firmalara transferi, bir risk unsuru oluşturuyor.

FİNANSAL RİSKLER

Likidite Riski

Garanti Filo, likidite riskinin yaratabileceği olumsuz etkilerden, çeşitlendirilmiş yurt içi borçlanma kaynakları ile korunmaktadır. Fonlama ihtiyacı kısa ve uzun vadeli bono, tahvil ihraçları ve TL borçlanma enstrümanlarıyla desteklenmektedir.

Alacak Riski

Kredi riski, Garanti Filo'nun taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getirememe riskidir. Firmaların kredilendirme işlemlerinde, kredi riskini risk sınırlandırmasına tabi tutmak amacıyla, karşı taraflara kredi limitleri belirlemekte ve bu limitlerin ötesinde kredi tahsisi yapmamaktadır. Kredi limitleri her bireysel müşteri, şirket, şirketler grubu, risk grupları için ürün bazında ayrı ayrı belirleniyor.

Kredi limitleri belirlenirken, müşterilerin mali gücü, ticari kapasiteleri, sektörleri, coğrafi bölgeleri, sermaye yapıları gibi birçok kriter bir arada değerlendirilmektedir. Müşterilerin mali yapılarının incelenmesi, ilgili mevzuat uyarınca, alınan hesap durumu belgeleri ve diğer bilgilere dayanılarak yapılıyor. Genel ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ve müşterilerin mali bilgilerinde ve faaliyetlerinde meydana gelen değişikliklerin izlenmesi neticesinde, daha önce belirlenen kredi limitleri sürekli olarak revize ediliyor. Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınıyor. Müşterilerin finansal durumları, risk ve limit bilgileri, mevcut müşterilerin ödeme performansı ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilerek, anapara ve faiz ödemelerini yapıp yapmadıkları, ilgili birimler tarafından takip ediliyor.

Piyasa Riski

Ekonomik beklentiler, faaliyet gösterilen sektör ile ilgili gelişmeler ve ilgili mevzuata yönelik düzenlemeler sebebiyle fiyatlarda yaşanan değişiklikler ve faiz oranlarındaki değişimler piyasa riskini ortaya çıkarmaktadır.

Faiz Haddi Riski

Garanti Filo faiz riskini yönetebilmek adına durasyon/gap ve duyarlılık analizi raporları hazırlamaktadır. Yapılan analizler, bilanço faiz riski ve likidite yönetiminde kullanılmaktadır.

Kur Riski

Garanti Filo'nun yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleriyle, yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki fark "YP Net Genel Pozisyon" olarak tanımlanmakta ve kur riskine baz teşkil etmektedir. Garanti Filo, bilanço içi döviz pozisyon riskini yönetmek için swap ve forward gibi vadeli işlem sözleşmeleri kullanılarak riskten korunma sağlanmaktadır.

Ticari faaliyetler devam ederken ekonomik koşullarda olası değişimler, gelecek dönemlere ilişkin yabancı para borç ve alacakların nakit akımları, kur dalgalanmaları kaynaklı öngörülemeyen kâr veya zarar riskleri ortaya çıkabilmektedir. Buna Nakit Akımları kaynaklı kur riski denilmektedir. Şirket, bu riskten korunmak amacıyla Riskten Korunma Muhasebesi yöntemini uygulamaktadır. Bu yöntemle gerçekleşecek kur dalgalanmalarına karşı koruma sağlanmıştır. Uygulanan yöntem, aynı zamanda, riskten korunma konusu olan kalemin gerçeğe uygun değerinde veya nakit akışlarında geçmişte meydana gelen ve korunan riskle ilişkilendirilebilen değişimlerin riskten korunma aracının geçmişteki gerçeğe uygun değerindeki veya nakit akışlarındaki değişimlerle karşılaştırılarak test edilmekte ve bu etkinlik testi sonuçlarının %80-%125 aralığında olması beklenmektedir. Garanti Filo'nun etkinlik testi sonuçları da olması gereken bu aralıkta yer almaktadır.

KOMİTELER

Komite İsmi	Komite Üyeleri	İsimler
Yönetim Kurulu	Yönetim Kurulu Başkanı	Cemal Anaran
	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Aydın Güler
	Üye	Osman Bahri Turgut
	Üye	Selahattin Güldü
	Üye ve Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
Denetim Komitesi	Yönetim Kurulu Başkanı	Cemal Anaran
	Yönetim Kurulu Üyesi	Osman Bahri Turgut
	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
Etik ve Doğruluk Komitesi	Genel Müdür Yardımcıları	Sinan Panayırıcı-Gözde Midillioğlu
	İç Denetim Birim Müdürü	Ferhat Dal
	İç Kontrol Yetkilisi	Ceylan Orman
Gider Yönetimi ve Verimlilik Komitesi	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Krediler ve Operasyon GMY	Gözde Midillioğlu
	İnsan Kaynakları Birim Müdürü	Neslihan Şahin
	Finans Direktörü	Meltem Aksoy
	Operasyon Birim Müdürü	Olçay Delibaş
Yeni İş ve Ürün Komitesi	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Sinan Panayırıcı-Gözde Midillioğlu
	Bilgi Teknolojileri Birim Müdürü	Mehmet Sakinç
	Operasyon Birim Müdürü	Olçay Delibaş
	İç Denetim Birim Müdürü	Ferhat Dal
	İç Kontrol Yetkilisi	Ceylan Orman
	Avukat	Emrah Sarısaltık
	Operasyon Yöneticisi	Fikret Gezer
Kurumsal Yönetim Komitesi	İş Geliştirme Yetkilisi	Emel Kaya
	Yönetim Kurulu Başkanı	Cemal Anaran
	Yönetim Kurulu Üyesi	Osman Bahri Turgut
Risk Yönetimi Komitesi	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Sinan Panayırıcı-Gözde Midillioğlu
	İkinci El Satış Birim Müdürü	Onur Sarıcan
	Satın Alma ve Teslimat Müdürü	Zekine Altunhan
	Krediler ve Tahsilat Birim Müdürü	Haydar Uğur
	Avukat	Emrah Sarısaltık
	Operasyon Birim Müdürü	Olçay Delibaş
	Müşteri Hizmet Merkezi Birim Müdürü	Kaan Özgan

Aktif Pasif Komitesi	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Sinan Panayırıcı- Gözde Midillioğlu
	Birim Müdürleri	
	Bölge Müdürleri	Bilgen Avcı- Temel Kerimoğlu-Kaan Alpay- İbrahim Levent Öztürk
Disiplin Komitesi	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Sinan Panayırıcı- Gözde Midillioğlu
	İnsan Kaynakları Birim Müdürü	Neslihan Şahin
Personel Komitesi	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Sinan Panayırıcı- Gözde Midillioğlu
	İnsan Kaynakları Birim Müdürü	Neslihan Şahin
RV Komitesi	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Sinan Panayırıcı- Gözde Midillioğlu
	İkinci El Satış Birim Müdürü	Onur Sarıcan
	Satın Alma ve Teslimat Müdürü	Zekine Altunhan
	Fiyatlama ve Teknik Risk Analiz Kıdemli Yönetmeni	Ferhat Yalay
Satın Alma Komitesi	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Sinan Panayırıcı- Gözde Midillioğlu
	İkinci El Satış Birim Müdürü	Onur Sarıcan
	Satın Alma ve Teslimat Müdürü	Zekine Altunhan
İkinci El Satış Değerlendirme Komitesi	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Sinan Panayırıcı- Gözde Midillioğlu
	İkinci El Satış Birim Müdürü	Onur Sarıcan
	Satın Alma ve Teslimat Müdürü	Zekine Altunhan
	İkinci El Satış Yöneticisi	Muhsin Deniz
	Fiyatlama ve Teknik Risk Analiz Kıdemli Yönetmeni	Ferhat Yalay

Fiyatlama Komitesi	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Sinan Panayırıcı- Gözde Midillioğlu
	İkinci El Satış Birim Müdürü	Onur Sarıcan
	Operasyon Birim Müdürü	Olca Delibaş
	Satın Alma ve Teslimat Müdürü	Zekine Altunhan
	Fiyatlama ve Teknik Risk Analiz Kıdemli Yönetmeni	Ferhat Yalay
Gider ve İhale Komitesi	İnsan Kaynakları Birim Müdürü	Neslihan Şahin
	Finans Direktörü	Meltem Aksoy
Kurumsal Güvence Komitesi	Genel Müdür	Ayşegül Gülgör
	Genel Müdür Yardımcıları	Sinan Panayırıcı- Gözde Midillioğlu
	İç Kontrol Yetkilisi	Ceylan Orman

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Yönetim Kurulu yıl içerisinde 4 kez toplantı yapmış ve yönetim kurulu üyelerinin tamamı söz konusu toplantılara katılmıştır.

İDARİ YAPTIRIM VE CEZALAR

2018 yılında herhangi bir ceza bulunmamaktadır.

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Şirketin 2018 yıl sonu aktif büyüklüğü 1,7 milyar TL (2017: 1,7 milyar TL), öz kaynak büyüklüğü 10,9 milyon TL (2017: 31,5 milyon TL) ve net kârı 9,7 milyon TL'dir (2017: 28,8 milyon TL).

Şirketin aktif kârlılık oranı %0,57 (2017: %1,66) ve özsermaye kârlılık oranı %88,62'dir (2017: %91,39). Şirket güçlü mali yapısı ve sürdürülebilir kârlılık ile büyümeye devam etmeyi hedeflemektedir.

BAĞIŞ VE YARDIMLAR

Şirket'in yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar toplamı 1.959 TL'dir.

ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN DAVALAR VE OLASI SONUÇLARI

Şirket aleyhine açılan çeşitli davalar için 412.404 TL (31 Aralık 2017: 105.000 TL) karşılık tutarını ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında muhasebeleştirilmiştir.

ÖZEL DENETİM VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Şirketimiz, Bağımsız denetim şirketi KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından; altı aylık dönemlerde sınırlı bağımsız denetime, 12 aylık dönemlerde tam bağımsız denetime ayrıca üç ve dokuz aylık dönemlerde ise Garanti Bankası konsolidasyonu denetimine tabidir.

ESAS SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİKLER

Dönem içerisinde esas sözleşmede değişiklik olmamıştır.

HESAP DÖNEMİNİN KAPANMASINDAN İLGİLİ FİNANSAL TABLOLARIN GÖRÜŞÜLECEĞİ GENEL KURUL TOPLANTI TARİHİNE KADAR GEÇEN SÜREDE MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

Bulunmamaktadır.

YIL İÇERİSİNDE YAPILAN GENEL KURULLAR

Şirket 26.03.2018 tarihinde 2017 yılına ait Olağan Genel Kurul toplantısını gerçekleştirmiştir. Alınan kararlardan tamamı yerine getirilmiştir.

ÖNEMLİ MİKTARDA VARLIK ALIM/SATIŞLARI

Yoktur.

YATIRIMLARDA TEŞVİKLERDEN YARARLANMA DURUMU

Herhangi bir teşvikten yararlanılmamaktadır.

HİZMET ALINAN KURUMLARLA ÇIKAR ÇATIŞMASININ ÖNLENMESİ

Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.'nin Yatırım Danışmanlığı, Derecelendirme ve diğer kurumlarla çıkar çatışmaları önlenmesi için karşılıklı yapılan sözleşmelerde gerekli düzenleme yapılmaktadır.

İLETİŞİM

Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. 10 Ocak 2007 tarihinde, “Araç Filo Kiralama Hizmetleri” alanında faaliyet göstermek üzere, Türkiye’de kuruldu.

İstanbul Ticaret Odasına kayıtlı Garanti Filo’nun ticaret sicil numarası 611285’dir. Garanti Filo’nun İstanbul Anadolu, Ankara, Bursa, İzmir’de olmak üzere 4 adet şubesi bulunmakta olup, iletişim bilgileri aşağıdadır.

ADRES

Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Cad. No: 23
Sarıyer 34485 İstanbul

Telefon

0212 365 31 00

Faks

0212 328 16 90

İnternet Sitesi

www.garantifilo.com.tr

E-posta Adresi

info@garantifilo.com.tr

No	Şube	Adres Bilgileri
1	Ankara	Ankara 1 ve 2 Krediler Müdürlüğü Cinnah Caddesi No: 2 Kavaklıdere Çankaya/Ankara
2	Bursa	Marmara Bölge Müdürlüğü Fevzi Çakmak Caddesi No: 60 K:3 Osmangazi/Bursa
3	İzmir	Folkart Towers Manas Bulvarı Adalet mah. No:39/1 B Kule Kat:42 Bayraklı/İzmir
4	İstanbul Anadolu	Barbaros Mah. Kardelen Sk. Palladium Tower Apt. No:2/38 Ataşehir/İstanbul

Garanti Filo'da
Herkes
Uygun Bir
Araç Var